

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Společnost **Nehodapohoda s.r.o.**, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, IČO bude doplněno po zápisu (dále jen „**Správce**“), zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné k vyřízení vaší objednávky a poskytnutí služby:

- Jméno a příjmení,
- Kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo),
- Fakturační údaje (adresa, IČO),
- Údaje o vozidle a pojistné události (včetně dokumentace nezbytné pro nahlášení škody),
- Platební údaje (číslo účtu).

2. Proč údaje zpracováváme (Účel)?

- **Plnění smlouvy:** Abychom mohli za vás nahlásit škodu a poskytnout poradenství.
- **Plnění zákonných povinností:** Pro účely účetnictví a daní.
- **Oprávněný zájem:** Ochrana našich práv (např. pro případné spory) a evidence zákazníků.

3. Komu údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu těmto subjektům:

- Příslušné **pojišťovně**, u které škodu nahlašujeme (na základě vašeho zmocnění),
- Poskytovateli účetních a IT služeb (naši smluvní partneři),
- Orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

- Údaje pro plnění smlouvy uchováváme po dobu poskytování služby.
- Účetní doklady archivujeme po dobu **10 let** (dle zákona o DPH).
- Ostatní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro ochranu našich práv (zpravidla 3–5 let).

5. Vaše práva

V souvislosti s GDPR máte tato práva:

- Právo na **přístup** k vašim údajům a informaci, jak je zpracováváme.
- Právo na **opravu** nepřesných údajů.
- Právo na **výmaz** (tzv. „právo být zapomenut“), pokud již nejsou údaje potřeba pro účely smlouvy nebo zákona.
- Právo na **omezení zpracování**.
- Právo **vznést námitku** proti zpracování založeném na našem oprávněném zájmu.
- Právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

6. Kontaktní údaje Správce

Pokud máte dotazy ke zpracování svých údajů, kontaktujte nás:

- **E-mail:** nehodapohoda@gmail.com
- **Telefon:**

Tyto zásady jsou účinné od 01. 01. 2026.